

Standardy ochrony małoletnich w Apartamentach Forte

Wstęp

1. Małoletnim jest osoba, która nie ukończyła 18 roku życia („Osoby Małoletnie”). Podstawową zasadą wszystkich działań w kontaktach z Osobami Małoletnimi jest zapewnienie tym osobom przyjaznego i bezpiecznego środowiska. Zapewnia się Osobom Małoletnim szacunek i godziwe traktowanie bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, czy poziom umiejętności.

2. Niniejsze mają zastosowanie do wszystkich osób zajmujących się obsługą Apartamentów Forte, w tym obsługą gości. Wszystkie ww. osoby („Osoby Zobowiązane”) zobowiązane są do odpowiedniego stosowania Standardów Ochrony Małoletnich.

Zasady zapewniające bezpieczne relacje

§ 1

1. Osoby Zobowiązane:

- a) szanują Osoby Małoletnie bez względu na ich wiek, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne, płeć, niepełnosprawność, język, religię, poglądy polityczne lub inne, status majątkowy, orientację seksualną, poziom umiejętności, a także działają z szacunkiem, uwzględniając ich godność i potrzeby,
- b) reagują na każde obraźliwe, niewłaściwe, dyskryminacyjne zachowanie lub słowa,
- c) dbają o dobro i bezpieczeństwo Osób Małoletnich,
- d) reagują na wszelkie formy zastraszania i nietolerancji wśród Osób Małoletnich,
- e) szanują prywatność Osób Małoletnich,
- f) mają prawo wydawania wiążących poleceń co do zachowań w stosunku do Osób Małoletnich.

2. Osoby Zobowiązane w szczególności nie mogą:

- a) uderzyć lub w inny sposób fizycznie atakować lub fizycznie znęcać się nad Osobami Małoletnimi,
- b) brać udziału w czynnościach seksualnych lub utrzymywać stosunków seksualnych z Osobami Małoletnimi, niezależnie od ich zgody,
- c) nawiązywać z Osobami Małoletnimi relacji, które w jakikolwiek sposób mogłyby zostać uznane za wykorzystywanie, nadużycie i/lub powodować dyskomfort Osób Małoletnich,
- d) angażować Osób Małoletnich do celów osobistych lub finansowych,
- e) zachowywać się w sposób, który może być w jakikolwiek sposób obraźliwy lub może narazić Osoby Małoletnie na ryzyko wykorzystania,
- f) wypowiadać się w sposób niewłaściwy, obraźliwy lub obelżywy, a także sugerować lub udzielać rad, które są niewłaściwe, obraźliwe lub obelżywe,
- g) zachowywać się w sposób, który jest niewłaściwy lub prowokujący seksualnie,

- h) wykonywać czynności o charakterze osobistym, które Osoby Małoletnie mogą wykonać samodzielnie,
- i) tolerować lub uczestniczyć w zachowaniach Osób Małoletnich, które są niezgodne z prawem, niebezpieczne lub naruszają zasady współżycia społecznego,
- j) zachowywać się w sposób mający na celu zawstydzenie, upokorzenie, umniejszenie lub poniżenie Osób Małoletnich, lub w inny sposób dopuszczać się jakiegokolwiek formy przemocy psychicznej/emocjonalnej,
- k) dyskryminować, traktować w niesprawiedliwe zróżnicowany sposób lub faworyzować,
- l) spędzać nadmiernej ilości czasu sam na sam z Osobami Małoletnimi z dala od innych,
- ł) stawiać się w sytuacji, w której jest się narażonym na zarzuty o niewłaściwe postępowanie,
- m) w jakikolwiek sposób dokonywać rejestracji i/lub publikacji wizerunku osób małoletnich za wyjątkiem sytuacji: (i), w której została udzielona zgoda opiekuna prawnego Osoby Małoletniej, (ii) wynika to ze zwyczaju (np. filmowanie wydarzenia przez rodziców) lub (iii) następuje wyłącznie w celach statutowych Książnicy Kopernikańskiej; ponadto, (iv) jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna prawnego na utrwalanie wizerunku Osoby Małoletniej nie jest wymagana,
- n) pobierać danych osobowych Osób Małoletnich za wyjątkiem sytuacji, (i) w której została udzielona zgoda opiekuna prawnego Osoby Małoletniej lub (ii) następuje to wyłącznie w celach statutowych Książnicy Kopernikańskiej (np. w związku z konkursem organizowanym przez Książnicę Kopernikańską),
- o) angażować się w kontakty z Osobami Małoletnimi w mediach społecznościowych, w tym wdawać się w prywatne rozmowy z nimi w mediach społecznościowych, zamieszczać komentarzy ani nie udostępniać zdjęć, które mogłyby zagrozić ich dobru lub wyrządzić im krzywdę.
- p) publikować informacji o Osobach Małoletnich.

Zasady i procedury identyfikacji małoletniego przebywającego w Apartamentach Forte i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa

§ 2

1. Zawsze, gdy jest to możliwe należy dokonywać identyfikacji Osoby Małoletniej.
2. W sytuacji mogącej budzić podejrzenia dozwolone jest uzyskanie informacji bezpośrednio od Osoby Małoletniej, w szczególności dotyczącej relacji między Osobą Małoletnią, a osobą pełnoletnią, z którą przebywa.

Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Osoby Małoletniej znajdującej się na terenie Apartamentów Forte lub korzystającego z usług Apartamentów Forte jest zagrożone; procedury podejmowania interwencji, w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu Osoby Małoletniej

§ 3

1. Osoby Zobowiązane zgłaszają podejrzenia krzywdzenia lub uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Osoby Małoletniej znajdującej się na terenie obiektu hotelarskiego lub korzystającej z usług turystycznych jest zagrożone Zarządowi Spółki. Do przyjmowania zgłoszeń upoważniony jest każdy Członek Zarządu Spółki.
2. Zgłoszenia przyjmowane są drogą mailową (mail: biuro@apartamentyforte.pl) i/lub drogą telefoniczną (tel.: +48 606 788 200).
3. Zgłoszenia należy dokonać niezwłocznie po powzięciu informacji o podejrzeniu krzywdzenia lub uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Osoby Małoletniej znajdującej się na terenie obiektu hotelarskiego lub korzystającej z usług turystycznych jest zagrożone. W zgłoszeniu należy wskazać wszystkie znane okoliczności i posiadane informacje uprawdopodobniające podejrzenie krzywdzenia Osoby Małoletniej lub uzasadnionego przypuszczenia, że dobro Osoby Małoletniej znajdującej się na terenie obiektu hotelarskiego lub korzystającej z usług turystycznych jest zagrożone. W szczególności dane osobowe Osoby Małoletniej, dane osób podejrzewanych o krzywdzenie, uczestniczących w zdarzeniu, opis stanu faktycznego.
4. Zgłoszenie zostaje niezwłocznie poddane ocenie w celu ewentualnego przygotowania zawiadomienia do policji/prokuratury i/lub ośrodka pomocy społecznej.
5. W sytuacjach tego wymagających dopuszcza się natychmiastowe zawiadomienie policji/prokuratury i/lub ośrodka pomocy społecznej.

Zasady, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę Osoby Małoletniej

§ 4

1. Osoby Zobowiązane zgłaszają podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Osób Małoletnich Zarządowi Spółki. Do przyjmowania zgłoszeń upoważniony jest każdy Członek Zarządu Spółki.
2. Zgłoszenia przyjmowane są drogą mailową (mail: biuro@apartamentyforte.pl) i/lub drogą telefoniczną (tel.: +48 606 788 200).
3. Zgłoszenia należy dokonać w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu. W zgłoszeniu należy wskazać wszystkie okoliczności zdarzenia, w szczególności (i w miarę możliwości) dane osobowe Osoby Małoletniej, dane osób uczestniczących w zdarzeniu, opis stanu faktycznego, czas i miejsce zdarzenia oraz czas powzięcia wiadomości o zdarzeniu.
4. Zgłoszenie zostaje niezwłocznie poddane ocenie w celu ewentualnego przygotowania zawiadomienia do policji/prokuratury i/lub ośrodka pomocy społecznej.
5. W sytuacjach tego wymagających dopuszcza się natychmiastowe zawiadomienie policji/prokuratury o zdarzeniu.

6. W miarę możliwości Spółka zawiadamia opiekunów prawnych Osoby Małoletniej o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na jej szkodę.

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich

§ 5

1. Standardy Ochrony Małoletnich podlegają przeglądowi i aktualizacji co najmniej raz na 2 (dwa) lata.
2. Przeglądu i aktualizacji Standardów Ochrony Małoletnich dokonuje Zarząd Spółki.

Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu Apartamentów Forte do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności

§ 6

1. Osobą odpowiedzialną za przygotowanie personelu Książnicy Kopernikańskiej do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich („Osoba Odpowiedzialna”) wyznacza Zarząd Spółki. Osobą taką może być Członek Zarządu Spółki.
2. Dane kontaktowe: mail: biuro@apartamentyforte.pl, tel.: +48 606 788 200.
3. Osoba Odpowiedzialna ma prawo żądania od personelu Apartamentów Forte informacji i wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Standardów Ochrony Małoletnich, a także prawo kontrolowania Osób Zobowiązanych.
4. Osoba Odpowiedzialna ma prawo zgłaszania Zarządowi Spółki wniosków w sprawach związanych z przygotowaniem personelu do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich (np. z zakresie szkoleń).
5. Z Zasadami Ochrony Małoletnich zapoznawane są wszystkie Osoby Zobowiązane.
6. Czynności związane z przygotowaniem personelu Apartamentów Forte do stosowania Standardów Ochrony Małoletnich dokumentowane są poprzez notatki służbowe lub korespondencję mailową.

**Standardy ochrony małoletnich
w Apartamentach Forte
(wersja skrócona dla dzieci)**

1. W Apartamentach Forte:

- a) szanujemy Cię i w miarę możliwości uwzględniamy Twoje potrzeby,
- b) reagujemy na każde obraźliwe lub niewłaściwe zachowanie lub słowa skierowane do Ciebie,
- c) dbamy o Twoje dobro i bezpieczeństwo,
- d) reagujemy na zastraszanie i nietolerancję,
- e) szanujemy Twoją prywatność.

2. W Apartamentach Forte nie możemy:

- a) krzywdzić Cię fizycznie,
- b) nie możemy dotykać Cię w sposób, który nie jest przez Ciebie akceptowany,
- c) angażować Cię w swoich sprawach prywatnych,
- d) zachowywać się w sposób, który jest dla Ciebie obraźliwy.

3. W Apartamentach Forte nie będziemy:

- a) tolerować Twojego zachowania lub uczestniczyć w takich Twoich zachowaniach, które są niezgodne z prawem, niebezpieczne lub niewłaściwe,
- b) robić Ci zdjęć lub nagrywać,

4. W Apartamentach Forte możemy:

- a) wydawać polecenia dotycząc Twojego zachowania, jeśli jest ono niewłaściwe,
- b) zapytać Cię, kim jest dorosły, z którym przyjechałeś/przyjechałaś.

Zawsze kiedy czujesz się źle w jakiejś sytuacji, ktoś zachowuje się nieodpowiednio lub robi Ci krzywdę, możesz do nas zadzwonić po numer: + 48 606 788 200.